

_____ (наименование/Ф.И.О. исполнителя)

адрес: _____

телефон: _____

от _____

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____

телефон: _____

Образец претензии о недостатках выполненной работы (оказанной услуги)

ПРЕТЕНЗИЯ

Мною с Вашей организацией заключен договор от «__» _____ 201__ г. №__ на _____, что подтверждается (договором, квитанцией, бланком заказа).

Срок исполнения договора составлял (составляет) _____.

Обязанности организации по договору заключались в _____.

В соответствии с п.п. 1, 2 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 8 Правил бытового обслуживания населения в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025) исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу) качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве работы (услуги) исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых работа (услуга) такого рода обычно используется.

Согласно п.п. 3, 5 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителя» если исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях выполнения работы (оказания услуги), исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к работе (услуге), исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), соответствующую этим требованиям.

В соответствии с п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителя» и п. 24 Правил бытового обслуживания населения в РФ при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- б) соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- в) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. (При этом потребитель обязан вернуть ранее переданную ему исполнителем вещь);
- г) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
- д) расторжения договора о выполнении работы (оказании услуги) и полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.
- е) полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

В связи с тем, что в ходе приема выполненных работ (оказанных услуг) мною были обнаружены следующие недостатки _____

_____, то на основании п. 1 ст. 29 Закона РФ

«О защите прав потребителя» и п. 24 Правил бытового обслуживания населения в РФ требую (выбрать одно из требований):

а) устранить недостатки выполненной работы (оказанной услуги) в срок не позднее _____;

б) уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги) до (на) ___ рублей;

в) безвозмездно изготовить другую вещь из однородного материала такого же качества (повторно выполнить работу);

г) возместить расходы по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) третьими лицами в размере _____ рублей (с приложением копии платежного документа, подтверждающего затраты);

д) расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и вернуть денежные средства, переданные за ее выполнение (оказание) в размере _____ рублей (в случае авансового платежа или полной оплаты цены работы или услуги);

Кроме того, требую возмещения убытков, причиненных мне в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги), выразившееся в

_____ в размере _____ рублей.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав потребителя и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков, расходов и компенсации морального вреда. (Основание: ст.ст. 13-15, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска, взыскивает с исполнителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке и выполнить мои требования в установленные законом сроки.

(Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее _____.)

« ___ » _____ 201_г.

Подпись _____

Отметка о получении претензии исполнителем _____

(Число, подпись лица, принявшего претензию, печать)