

Кому: _____
(наименование организации-исполнителя,
индивидуального предпринимателя)
адрес: _____
Потребитель: _____
адрес: _____,
тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

(о нарушении сроков выполненной работы (оказанной услуги))

Мной с Вашей организацией заключен договор от "___" _____ 201__ г.
№ _____ на _____, что подтверждается (договором, квитанцией,
бланком заказа).

Срок исполнения договора составлял (истек) _____.
Обязанности организации по договору заключались в _____.

*** В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и п. 26 Правил бытового обслуживания населения в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025), если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:**

а) назначить исполнителю новый срок;

б) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

г) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

В связи с тем что на сегодняшний день Вашей организацией нарушены сроки оказания услуги, то на основании п. 1 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" и п. 26 Правил бытового обслуживания населения в РФ требую (**выбрать одно из требований**):

а) выполнить работу (оказать услугу) в срок не позднее _____;

б) возместить расходы на выполнение работы (оказание услуги) третьими лицами в размере _____ рублей (с приложением копии платежного документа, подтверждающего затраты);

в) уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги) до (на) _____ рублей;

г) расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и вернуть денежные средства, переданные за ее выполнение (оказание), в размере _____ рублей (в случае авансового платежа или полной оплаты цены работы или услуги).

Кроме того, требую возмещения убытков, причиненных мне в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги), выразившихся в _____, в

размере _____ рублей.

*** В случае нарушения установленных сроков оказания услуги (выполнения работы) или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере трех процентов цены оказания услуги (выполнения работы), а если цена оказания услуги (выполнения работы) договором об оказании услуг (выполнении работ) не определена - общей цены заказа. Договором об оказании услуг (выполнении работ) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пеней).**

Размер взысканной потребителем неустойки (пеней) не может превышать цену отдельного вида услуги (работы) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида услуги (работы) не определена договором об оказании услуги (выполнении работы).

За нарушение сроков оказания услуги (выполнения работы) (назначенных мной новых сроков) в соответствии с [п. 5 ст. 28](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" и [п. 26](#) Правил бытового обслуживания населения в РФ требую выплатить мне неустойку в размере трех процентов цены оказания услуги (выполнения работы) в размере _____ рублей.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав потребителя и кроме вышеуказанного я буду требовать возмещения причиненных мне убытков, расходов и компенсации морального вреда. (Основание: [ст. ст. 13 - 15, 17](#) Закона РФ "О защите прав потребителей".)

Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с исполнителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке и выполнить мои требования в установленные законом сроки.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее _____.

"__" _____ 201__ г. Подпись _____

Отметка о получении претензии исполнителем _____
(Число, подпись лица, принявшего претензию, печать)