

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. подрядчика)  
адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Претензия  
о некачественном ремонте бытовой техники

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_ (указать Ф.И.О. потребителя)  
и \_\_\_\_\_ был заключен Договор на ремонт  
(указать Ф.И.О. или наименование  
подрядчика)  
бытовой техники N \_\_\_\_\_, в соответствии с которым \_\_\_\_\_ (указать Ф.И.О./наименование  
подрядчика)  
обязался выполнить ремонт \_\_\_\_\_ (указать наименование предмета бытовой техники)

\_\_\_\_\_ года выпуска, изготовитель \_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_,  
серийный номер \_\_\_\_\_ (именуем далее "Техника").  
"\_\_" \_\_\_\_\_ г. по акту приема-передачи N \_\_\_\_\_ Техника была  
передана в ремонт.

В соответствии с п. \_\_\_\_\_ Договора стоимость работ по ремонту составила  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей.

Указанная сумма было полностью уплачена "\_\_" \_\_\_\_\_ г., что  
подтверждается \_\_\_\_\_.

В соответствии с \_\_\_\_\_ (актом осмотра/Договором) ремонту и/или  
замене подлежали следующие детали: \_\_\_\_\_.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. на основании акта приемки N \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ была передана отремонтированная  
(указать Ф.И.О. потребителя)

Техника.  
Вместе с тем при \_\_\_\_\_ (указать обстоятельства)  
были обнаружены недостатки проведенного ремонта, выразившиеся в  
\_\_\_\_\_, что подтверждается  
\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. 1 ст. 721 Гражданского кодекса Российской Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода.

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить для потребителя работу, качество которой соответствует договору.

В соответствии со ст. 723 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы; соответствующего уменьшения цены выполненной работы; безвозмездного повторного выполнения работы; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. ст. 721, 723 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 1 ст. 4, ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",  
просьба в срок до "\_\_" \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (указать требование в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации)

от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей")  
в следующем порядке: \_\_\_\_\_.

В случае отказа в удовлетворении претензии в указанный срок \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.  
потребителя)

будет вынужден обратиться с иском в суд.

Приложение:

1. Копия Договора N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.
2. Копия акта передачи N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.
3. Копия акта приемки N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.
4. Документы, подтверждающие оплату проведенного ремонта.
5. Документы, подтверждающие недостатки проведенного ремонта.
6. Доверенность представителя от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (в случае если претензия подается представителем потребителя).
7. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования потребитель.

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

---