

\_\_\_\_\_ (наименование/Ф.И.О. исполнителя)  
адрес: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя)  
адрес: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_

Образец претензии о возврате денежных средств  
за некачественный технически сложный товар, если продавцом  
превышен срок ремонта

Претензия

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мною был приобретен смартфон (**название устройства**), сер. номер  
стоимостью \_\_\_\_\_ руб.

На данный товар установлен гарантийный срок \_\_\_\_\_ месяцев (**дней**).

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены недостатки:  
\_\_\_\_\_ (**не работает  
фотокамера, не работает интернет, не работает экран, не работает сенсор**).

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. товар был передан для безвозмездного устранения недостатков  
(гарантийного ремонта) в вашу торговую организацию.

В установленный [Законом](#) РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" срок  
первоначально заявленное требование о безвозмездном устранении недостатков не  
удовлетворено, результаты диагностики не предоставлены, ремонт не осуществлен, что  
подтверждается данной претензией, составленной "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., т.е. по истечении 45-  
дневного срока ремонта. Факт отказа в выдаче отремонтированного товара по истечении 45 дней  
подтверждается также свидетелями: \_\_\_\_\_.

Руководствуясь положениями [п. 2 ст. 23](#) Закона РФ "О защите прав потребителей", ввиду  
неудовлетворения требования об устранении недостатка в установленный [Законом](#) (договором)  
срок я отказываюсь от дальнейшего ремонта и на основании [п. 1 ст. 18](#) и [ст. 22](#) Закона РФ "О  
защите прав потребителей" заявляю требование о возврате уплаченных за товар денежных  
средств.

Согласно [п. 1 ст. 18](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении технически  
сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от  
исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в  
случае нарушения установленного данным [Законом](#) срока устранения недостатков товара.

На основании [ст. 22](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" требование потребителя о  
возврате уплаченных за товар денежных средств подлежит удовлетворению продавцом в течение  
10 дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного и руководствуясь [ст. ст. 18](#) и [22](#) Закона РФ "О защите прав  
потребителей", требую вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_ руб. в течение 10  
дней со дня получения претензии.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложения:

1. Копия товарного (кассового) чека.
2. Копия документа, подтверждающего передачу товара на ремонт.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. <1>.