

_____ (наименование/Ф.И.О. исполнителя)
адрес: _____,
телефон: _____

от _____ (Ф.И.О. потребителя)
адрес: _____,
телефон: _____

Образец претензии о возврате денежных средств
за некачественный технически сложный товар, если продавцом
превышен срок ремонта

Претензия

"__" _____ 20__ г. мною был приобретен смартфон (**название устройства**), сер. номер
стоимостью _____ руб.

На данный товар установлен гарантийный срок _____ месяцев (**дней**).

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены недостатки:
_____ (**не работает
фотокамера, не работает интернет, не работает экран, не работает сенсор**).

"__" _____ 20__ г. товар был передан для безвозмездного устранения недостатков
(гарантийного ремонта) в вашу торговую организацию.

В установленный [Законом](#) РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" срок первоначально заявленное требование о безвозмездном устранении недостатков не удовлетворено, результаты диагностики не предоставлены, ремонт не осуществлен, что подтверждается данной претензией, составленной "__" _____ 20__ г., т.е. по истечении 45-дневного срока ремонта. Факт отказа в выдаче отремонтированного товара по истечении 45 дней подтверждается также свидетелями: _____.

Руководствуясь положениями [п. 2 ст. 23](#) Закона РФ "О защите прав потребителей", ввиду неудовлетворения требования об устранении недостатка в установленный [Законом](#) (договором) срок я отказываюсь от дальнейшего ремонта и на основании [п. 1 ст. 18](#) и [ст. 22](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" заявляю требование о возврате уплаченных за товар денежных средств.

Согласно [п. 1 ст. 18](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в случае нарушения установленного данным [Законом](#) срока устранения недостатков товара.

На основании [ст. 22](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" требование потребителя о возврате уплаченных за товар денежных средств подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного и руководствуясь [ст. ст. 18](#) и [22](#) Закона РФ "О защите прав потребителей", требую вернуть уплаченную за товар сумму в размере _____ руб. в течение 10 дней со дня получения претензии.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложения:

1. Копия товарного (кассового) чека.
2. Копия документа, подтверждающего передачу товара на ремонт.

"__" _____ 20__ г. <1>.