

_____ (наименование/Ф.И.О. исполнителя)
адрес: _____,
телефон: _____

от _____ (Ф.И.О. потребителя)
адрес: _____,
телефон: _____

Образец претензии о замене некачественного технически
сложного товара в течение 15 дней с момента покупки

Претензия

"__" _____ 20__ г. мною был приобретен смартфон (название устройства), сер. номер _____ (наименование товара, модель, серийный номер или IMEI, иные идентификационные данные) _____ стоимостью _____ руб.

В течение 15 дней со дня покупки в товаре были обнаружены недостатки: _____ (не работает фотокамера, не работает Интернет, не работает экран, не работает сенсор, не работает кнопка домой, не работает дисплей).

Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в технически сложном товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе предъявить требование о замене товара на товар этой же марки (модели) или на такой же товар в течение 15 дней со дня передачи товара потребителю.

На основании ст. 21 Закона РФ "О защите прав потребителей" требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению продавцом в течение семи дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 18 и 21 Закона РФ "О защите прав потребителей", требую заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же марки, модели или заменить на такой же товар другой марки, модели с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение семи дней.

Мне известно, что вашей организацией возможность удовлетворения заявленного требования поставлена в зависимость от результатов проверки качества товара. В соответствии с положениями п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" заявляю о желании участвовать в проверке качества и прошу уведомить меня о времени и месте исследования товара. Товар обязуюсь представить специалисту, осуществляющему проверку качества.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

"__" _____ 20__ г. <1>.