

_____ (наименование/Ф.И.О. исполнителя)
адрес: _____,
телефон: _____

от _____
(Ф.И.О. потребителя)
адрес: _____,
телефон: _____

*Образец претензии о возврате денег за обувь ненадлежащего качества
(в течение гарантийного срока)*

ПРЕТЕНЗИЯ

_____ .20__ г. между мной и _____ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: _____ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Poppa, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета).

Цена обуви составила _____ рублей, которые были оплачены мной полностью.

Гарантийный срок на обувь установлен продолжительностью ____ (указать продолжительность) дней.

В течение установленного на обувь гарантийного срока в обуви мной был обнаружен следующий _____ неоговоренный _____ продавцом _____ недостаток, а именно: _____ (укажите и как можно подробнее опишите обнаруженный недостаток и его локализацию).

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании изложенного, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую:

- в срок не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть мне уплаченную за обувь денежную сумму в размере _____ руб.

В случае наличия спора относительно причин возникновения недостатка и проведения экспертизы обуви, прошу уведомить меня о дате, времени и месте проведения экспертизы для реализации мной права присутствовать при проведении экспертизы.

Перечень приложений:

- обувь с недостатком.
- копия чека

_____ (подпись, расшифровка подписи)
_____ дата