

_____ (наименование или Ф.И.О. подрядчика)
адрес: _____

от _____ (Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Претензия
о некачественном ремонте бытовой техники

"__" _____ г. между _____ (указать Ф.И.О. потребителя)
и _____ был заключен Договор на ремонт
(указать Ф.И.О. или наименование
подрядчика)
бытовой техники N _____, в соответствии с которым _____ (указать Ф.И.О./наименование
подрядчика)
обязался выполнить ремонт _____ (указать наименование предмета бытовой техники)

_____ года выпуска, изготовитель _____, модель _____,
серийный номер _____ (именуем далее "Техника").
"__" _____ г. по акту приема-передачи N _____ Техника была
передана в ремонт.

В соответствии с п. _____ Договора стоимость работ по ремонту составила
_____ (_____) рублей.

Указанная сумма было полностью уплачена "__" _____ г., что
подтверждается _____.

В соответствии с _____ (актом осмотра/Договором) ремонту и/или
замене подлежали следующие детали: _____.

"__" _____ г. на основании акта приемки N _____
_____ была передана отремонтированная
(указать Ф.И.О. потребителя)

Техника.
Вместе с тем при _____ (указать обстоятельства)
были обнаружены недостатки проведенного ремонта, выразившиеся в
_____, что подтверждается
_____.

В соответствии с п. 1 ст. 721 Гражданского кодекса Российской Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода.

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить для потребителя работу, качество которой соответствует договору.

В соответствии со ст. 723 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы; соответствующего уменьшения цены выполненной работы; безвозмездного повторного выполнения работы; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. ст. 721, 723 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 1 ст. 4, ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",
просьба в срок до "__" _____ г.

_____ (указать требование в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации)

от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей")
в следующем порядке: _____.

В случае отказа в удовлетворении претензии в указанный срок _____
(Ф.И.О.
потребителя)

будет вынужден обратиться с иском в суд.

Приложение:

1. Копия Договора N _____ от "____" _____ г.
2. Копия акта передачи N _____ от "____" _____ г.
3. Копия акта приемки N _____ от "____" _____ г.
4. Документы, подтверждающие оплату проведенного ремонта.
5. Документы, подтверждающие недостатки проведенного ремонта.
6. Доверенность представителя от "____" _____ г. N _____ (в случае если претензия подается представителем потребителя).
7. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования потребитель.

"____" _____ г.

Потребитель (представитель):

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)
