

_____ (Ф.И.О./наименование продавца)
адрес: _____

от _____,
(Ф.И.О. покупателя)
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Требование (претензия)
о расторжении договора купли-продажи и возврате
стоимости товара ненадлежащего качества

" ____ " _____ _____ приобрел в магазине
_____ (Ф.И.О. покупателя)
_____, расположенном по адресу: _____,
(Ф.И.О./наименование продавца)
_____ (далее - Товар) за _____ (_____)
рублей, что подтверждается кассовым (или: товарным) чеком N _____.

Гарантийный срок на товар составляет _____, что указано в гарантийном талоне,
выданном при покупке, и, соответственно, истекает " ____ " _____ г.

В процессе использования (эксплуатации) товара выявился существенный недостаток,
проявляющийся неоднократно (или: проявляющийся вновь после его устранения), а именно
_____, что подтверждается _____.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите
прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были
оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать
возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного
возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии с п. 2 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите
прав потребителей" требования, указанные в п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от
07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предъявляются потребителем продавцу.

В соответствии с п. 4 ст. 24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите
прав потребителей" при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать
возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего
товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование
добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. ст. 18, 24 Закона
Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",
ст. 475 Гражданского кодекса Российской Федерации _____
(Ф.И.О. покупателя)

заявляет об отказе от исполнения договора купли-продажи и просит:
в десятидневный срок <1> возвратить уплаченную за товар ненадлежащего
качества сумму в размере _____ (_____) рублей и возместить разницу
между ценой _____,
(указать товар)

N _____, и ценой на день удовлетворения настоящего требования в следующем
порядке _____.

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке
_____ вынужден будет обратиться в суд за защитой своих прав и
(Ф.И.О. покупателя)
законных интересов.

Приложение:

1. Копии товарного (или кассового) чека от "___" _____ N ____.
2. Копия гарантийного талона от "___" _____ N ____.
3. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара.
4. Расчет суммы требования.
5. Доверенность представителя от "___" _____ г. N ____ (если требование (претензия) подписывается представителем заявителя).
6. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования заявитель.

"___" _____

Покупатель (представитель) :

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Информация для сведения:

<1> В соответствии со [ст. 22](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.
