

_____ (наименование/Ф.И.О. исполнителя)
адрес: _____,
телефон: _____

от _____
(Ф.И.О. потребителя)
адрес: _____,
телефон: _____

**Требование (претензия)
потребителя о незамедлительном безвозмездном устранении
исполнителем недостатков услуги, оказанной по договору
возмездного оказания услуг**

"__" _____ г. между "_____" (далее - "исполнитель") и _____ (далее - "потребитель") был заключен договор возмездного оказания услуг N __ от "__" _____ г., предусматривающий выполнение следующих услуг:

- _____;
- _____;
- _____.

Однако "__" _____ г. исполнителем вышеуказанные услуги были оказаны с недостатками, что подтверждается _____.

Согласно [абз. 2 п. 1 ст. 29](#) Федерального закона "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

В соответствии со [ст. 783](#) Гражданского кодекса Российской Федерации положения о бытовом подряде применяются к договору возмездного оказания услуг.

[Ст. 739](#) Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со [статьями 503 - 505](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с [абз. 4 п. 1 ст. 503](#) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе требовать от продавца незамедлительного безвозмездного устранения исполнителем недостатков услуги, оказанной по договору возмездного оказания услуг.

На основании изложенного просьба устранить вышеуказанные недостатки в срок до _____.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие недостатки оказанных услуг.

"__" _____ г.
