

Информационная справка о работе по защите прав потребителей в 2022 году

Вид деятельности		Количество обращений потребителей									Участие в контрольных мероприятиях	Работа со СМИ	Мероприятия
		Дано консультаций (устно)		Рассмотрено письменных жалоб		Направлено в суд		Всего обращений					
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	Рост % снижение			
1	Торговля	5	25		1			5	26	19	5	10	3
2	Общественное питание		3					0	3	0			
3	Бытовые услуги							0	0	0			
4	Услуги транспорта	8	20	6	2			14	22	64			
5	Услуги связи		1					0	1	0			
6	Коммунальные услуги							0	0	0			
7	Туристско-экскурсионные услуги							0	0	0			
8	Медицинские услуги		1					0	1	0			
9	Образовательные услуги							0	0	0			
10	Строительные оформительские работы							0	0	0			
11	Банковские, страховые услуги	1						1	0	100			
12	Другие услуги		15					0	15	0			
	ВСЕГО	14	65	6	3	0		20	68	29	5	10	3