

## **Пояснительная записка о работе по защите прав потребителей на территории МР «Тарусский район» за 2022 год**

В целях защиты прав потребителей, в соответствии со статьей 44 «Закона о защите прав потребителей», на территории муниципального образования осуществляется прием граждан. Часы приема по вопросам защиты прав потребителей: понедельник – пятница с 8-00 до 16-00 (за искл. Обеденного перерыва с 13-00 до 14-00), телефон горячей линии (48435)2-57-13.

Также с целью более оперативного решения вопросов по защите прав потребителей населения при администрации каждого поселения закреплены уполномоченные, с помощью которого жители села могли бы получить необходимую им консультацию по применению основных положений Закона.

В процессе работы, специалист по защите прав потребителей выполняет функции в соответствии с утвержденным комплексным планом мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей на территории муниципального района «Тарусский район» (Постановление администрации МР «Тарусский район» №611 от 03.12.2021 г.)

Также осуществляет мониторинг за соблюдением государственной дисциплины цен. Данная работа выполняется на постоянной основе, в соответствии с постановлением администрации МР «Тарусский район» №609 от 01.12.2021 г. «О проведении мониторинга цен на основные продукты питания на территории муниципального образования «Тарусский район».

В соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. на постоянной основе в установленном порядке ведется работа по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан, принятию по ним решений и направлению заявителям ответов в установленный законодательством срок.

В 2022 году специалистами и уполномоченными по защите прав потребителей были даны 14 устных консультаций и 6 письменных ответов на жалобы гражданам по различным вопросам. Больше всего велась разъяснительная работа по вопросам транспортного обслуживания населения.

Обращения граждан по всем вопросам, уполномоченными по защите прав потребителей в специалистом районной администрации рассматриваются и решаются по мере их поступления в кратчайшие сроки. Жалоб на не качественную работу по защите прав потребителей зафиксировано не было.

Работа со средствами массовой информации является одной из важных функций специалиста по защите прав потребителей. В районной газете «Октябрь» и на сайте районной администрации действует постоянная рубрика «Потребительский ликбез», которая направлена на повышение потребительской грамотности и пропаганду основных положений Закона РФ «О защите прав потребителей».

Информирование населения по определенным вопросам происходит с помощью информационных стендов, установленных в населенных пунктах, почтовой и телефонной связи, личных бесед.

Информация о конкурсах, которые организует Министерство конкурентной политики Калужской области, своевременно размещалась на сайте районной администрации, так же информация доводилась непосредственно до заинтересованных лиц.

**Информационная справка**  
о работе по защите прав потребителей  
в МР «Тарусский район» за 2022 год

Структурное подразделение	Фамилия, имя, отчество сотрудников	Занимаемая должность телефон	Уполномоченные по защите прав потребителей
Администрация МР «Тарусский район»	Ренсевич Алиса Алексеевна	2-57-13 Специалист отдела экономического развития	Ренсевич Алиса Алексеевна
Администрация ГП «Город Таруса»	Жучкова Наталья Петровна	2-54-14 Главный специалист отдела ОКР и ЖКХ	Жучкова Наталья Петровна
Администрация СП «Деревня Алекино»	Орлов Евгений Алексеевич	3-36-38 Глава администрации	Орлов Евгений Алексеевич
Администрация СП «Село Барятино»	Гануленко Валентина Ивановна	3-26-21 Глава администрации	Гануленко Валентина Ивановна
Администрация СП «Село Вознесенье»	Новиков Валентин Егорович	3-33-21 Глава администрации	Новиков Валентин Егорович
Администрация СП «Село Лопатино»	Пунтус Марина Васильевна	3-23-48 Глава администрации	Пунтус Марина Васильевна
Администрация СП «Село Волковское»	Мосолов Александр Сергеевич	3-16-36 Глава администрации	Мосолов Александр Сергеевич
Администрация СП «Деревня Похвиснево»	Осеев Николай Валерьевич	3-13-35 Глава администрации	Осеев Николай Валерьевич
Администрация СП «Село Некрасово»	Анисимова Анна Юрьевна	3-43-25 Врио главы администрации	Анисимова Анна Юрьевна
Администрация СП «Село Кузьмищево»	Бопп Игорь Арнольдович	3-10-25 И.О.Главы администрации	Бопп Игорь Арнольдович
Администрация СП «Село Роща»	Шахбанова Ирина Владимировна	3-20-10 Глава администрации	Шахбанова Ирина Владимировна
Администрация СП «Село Петрицево»	Ушакова Надежда Васильевна	3-30-43 Врио главы администрации	Ушакова Надежда Васильевна