

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ «ПРИЕМ
ЗАЯВЛЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ СУБСИДИЙ
НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ»
ТАРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента предоставления государственной услуги

1.1.1. Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» (далее – Административный регламент) разработан как административный документ, регламентирующий единообразный порядок предоставления государственной услуги для органов местного самоуправления в целях повышения качества предоставления государственной услуги, доступности результатов исполнения государственной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении государственной услуги, и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, при осуществлении полномочий по приему заявлений и организации предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

1.2. Описание заявителей

Заявителями являются граждане Российской Федерации или иностранные граждане (в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации), являющиеся:

- пользователями жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде;
- нанимателями жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде;
- членами жилищного или жилищно-строительного кооператива;
- собственниками жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома),

в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. При этом для семей со среднедушевым доходом ниже установленного прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму.

Субсидии предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.2.1 Административного регламента, с учетом постоянно проживающих с ними членов их семей.

1.2.1. В случае если наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, члены жилищного или жилищно-строительного кооператива, собственники жилого помещения проходят военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках, воинских формированиях и органах, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо осуждены к лишению свободы, либо признаны безвестно отсутствующими, либо умерли или объявлены умершими, либо находятся на принудительном лечении по решению суда, субсидии предоставляются членам их семей при условии, что данные члены семей продолжают постоянно проживать в ранее занимаемых совместно с этими гражданами жилых помещениях.

1.2.2. Вместо заявителей государственной услуги обращаться за предоставлением государственной услуги от их имени имеют право:

- уполномоченные ими лица на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном статьей 185 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- законные представители несовершеннолетних детей или недееспособных граждан - родители, усыновители, опекуны, попечители (далее - доверенные лица).

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги

1.3.1. Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена:

- непосредственно в уполномоченном органе при личном обращении, при обращении по телефону или на адрес электронной почты: tarusa_oszn@kaluga.ru;
- в многофункциональном центре при личном обращении, при обращении по телефону "горячей линии": 8-800-450-11-60 (звонок по России бесплатный), по адресу электронной почты: mail@kmfc40.ru, на официальном сайте в сети Интернет (<http://kmfc40.ru>);
- на официальном сайте органов власти Калужской области в сети Интернет (<https://mintrud.admoblkaluga.ru/>);
- федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Портал госуслуг) (www.gosuslugi.ru);
- в региональной государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг Калужской области" (<https://uslugikalugi.ru/>) (далее - региональный портал госуслуг).

На портале госуслуг, региональном портале госуслуг, а также на Сайте размещена следующая информация:

- расписание работы уполномоченного органа;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;
- круг заявителей;
- срок предоставления государственной услуги;
- результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;
- формы заявлений, используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги на портале госуслуг и на Сайте предоставляется заявителю бесплатно. Доступ к данной информации

осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

На информационном стенде уполномоченного органа размещены информация о правовых основаниях для получения государственной услуги, документах, необходимых для ее предоставления, график приема граждан, контактные телефоны специалистов.

В приложении 1 к настоящему Административному регламенту приводится информация, содержащая сведения о месте нахождения (адресе), графиках работы, контактных телефонах уполномоченного органа, многофункционального центра и министерства.

Прием граждан по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, осуществляется специалистами уполномоченного органа по адресу: 249100, г. Таруса, ул. Ленина, д. 7а.

Контактные телефоны: 8(48435) 2-52-66, 2-51-34.

Специалисты уполномоченного органа осуществляют прием заявителей в соответствии со следующим графиком:

вторник, четверг: с 8.00 до 17.15;

обеденный перерыв: с 13.00 до 14.00;

понедельник, среда, пятница - неприемный день;

суббота, воскресенье - выходные.

Консультации (справки) по вопросам предоставления государственной услуги предоставляются специалистами по телефону и на личном приеме заявителей.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Государственная услуга «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

2.2. Наименование органа местного самоуправления, непосредственно предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Органом местного самоуправления, наделенным государственными полномочиями на предоставление государственной услуги, является Администрация Тарусского муниципального округа Калужской области.

Структурное подразделение администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, уполномоченное на предоставление государственной услуги является управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области (далее – уполномоченный орган).

2.2.2. За предоставлением государственной услуги заявители могут обратиться в уполномоченный орган, через ЕПГУ, портал услуг Калужской области либо через многофункциональный центр.

Организация предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», административными регламентами предоставления указанных услуг на основании Соглашения о взаимодействии, заключенного администрацией Тарусского муниципального округа Калужской области с ГБУ Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» (далее многофункциональный центр).

2.2.3. При предоставлении государственной услуги уполномоченный орган, многофункциональный центр не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный нормативным правовым актом Калужской области;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе уполномоченного органа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица уполномоченного органа, работника многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя уполномоченного органа, руководителя многофункционального центра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

5) представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

2.3.1 Результатом предоставления государственной услуги является:

- решение о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных;
- решение о возобновлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных;
- решение об отказе в предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

2.3.2. Факт получения заявителем результата предоставления государственной услуги фиксируется в программном комплексе «Катарсис. Соцзащита».

2.3.3. Результат предоставления государственной услуги в зависимости от выбора заявителя может быть получен в уполномоченном органе, посредством ЕПГУ, в многофункциональном центре (в случае подачи заявления о предоставлении государственной услуги через многофункциональный центр).

2.4. Срок предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги составляет 10 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в уполномоченном органе.

2.4.1. Рассмотрение уполномоченным органом заявления о предоставлении субсидии приостанавливается не более чем на 1 месяц в случае, если по истечении 10 дней со дня получения заявления или документов в виде электронного документа (пакета документов) заявитель не представил всех или части документов, необходимых для предоставления услуги.

Уполномоченный орган уведомляет заявителя о приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении субсидии в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований приостановления, при этом днем подачи заявления о предоставлении субсидии считается день, когда заявителем представлены все документы, необходимые для предоставления услуги.

Если в течение срока приостановки рассмотрения заявления о предоставлении субсидии заявителем не представлены в уполномоченный орган требуемые документы, уполномоченный орган принимает решение об отказе в предоставлении субсидии и сообщает об этом заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований отказа.

2.4.2. Субсидия предоставляется сроком на 6 месяцев.

2.4.3. Заявителям и (или) членам их семьи, имеющим право на субсидии, предоставляется одна субсидия на жилое помещение, в котором они проживают.

2.4.4. При представлении документов, предусмотренных пунктом 2.6 Административного регламента, с 1-го по 15-е число месяца субсидия предоставляется с 1-го числа этого месяца, а при представлении указанных документов с 16-го числа до конца месяца - с 1-го числа следующего месяца.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации («Российская газета», № 7, 21.01.2009, «Собрание законодательства Российской Федерации», 26.01.2009, № 4, ст. 445, «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009);
- Жилищным кодексом Российской Федерации («Собрание законодательства Российской Федерации», 03.01.2005, № 1 (часть 1), ст. 14, «Российская газета», № 1, 12.01.2005, «Парламентская газета», № 7-8, 15.01.2005);
- Семейным кодексом Российской Федерации («Собрание законодательства Российской Федерации», 01.01.1996, № 1, ст. 16, «Российская газета», № 17, 27.01.1996);
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 52-ФЗ («Собрание законодательства Российской Федерации», 05.12.1994, № 32, ст. 3301, «Российская газета», № 238-239, 08.12.1994);

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010, «Собрание законодательства Российской Федерации», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 08.05.2006, № 19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», № 165, 29.07.2006, «Собрание законодательства Российской Федерации», 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006);
- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» («Парламентская газета», № 17, 08-14.04.2011, «Российская газета», № 75, 08.04.2011, «Собрание законодательства Российской Федерации», 11.04.2011, № 15, ст. 2036.);
- Законом Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» («Российская газета», № 152, 10.08.1993, «Ведомости СНД и ВС РФ», 12.08.1993, № 32, ст. 1227);
- Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» («Собрание законодательства Российской Федерации», 07.04.2003, № 14, ст. 1257, «Парламентская газета», № 65, 09.04.2003, «Российская газета», № 67, 09.04.2003, «Российская газета», № 67, 09.04.2003);
- Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию» («Российская газета», № 144, 27.07.1995, «Собрание законодательства Российской Федерации», 24.07.1995, № 30, ст. 2939);
- Постановлением Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» («Собрание законодательства Российской Федерации», 24.07.1995, № 30, ст. 2939, «Российская газета», № 168, 26.08.2003);
- Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 19.12.2005, № 51, ст. 5547, «Российская газета», № 288, 22.12.2005);
- Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации (№ 58) и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (№ 403) от 26.05.2006 «Об утверждении методических рекомендаций по применению правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» («Журнал руководителя и главного бухгалтера ЖКХ», № 10, 2006 (ч. II));
- Законом Калужской области от 26.09.2005 № 120-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области отдельными государственными полномочиями» («Весть» № 317, 28.09.2005);
- Законом Калужской области от 06.11.2007 № 367-ОЗ «Об установлении размеров региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, стоимости жилищно-коммунальных услуг и максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи» («Весть», № 376-377, 09.11.2007);
- Постановлением Правительства Калужской области от 18.05.2009 № 196 «О

порядке перечисления (выплаты, вручения) субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получателям субсидий» («Весть», № 203-204, 10.06.2009);

– Постановлением Губернатора Калужской области от 28.01.2015 № 21 «О министерстве труда и социальной защиты Калужской области» (Сетевое издание "Сайт "Газеты Калужской области "Весть" <http://www.vest-news.ru>, 02.02.2015, Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 02.02.2015, "Весть документы", N 4, 06.02.2015);

– Уставом Тарусского муниципального округа Калужской области.

2.6. Исчерпывающий перечень документов и сведений, необходимых для предоставления государственной услуги

2.6.2. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно:

1) заявление о предоставлении государственной услуги с указанием всех членов семьи и степени родства по форме согласно приложению № 2 к Административному регламенту.

Требования, предъявляемые к документу при подаче – оригинал.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

В заявление также указывается один из следующих способов направления результата предоставления государственной услуги:

- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ;
- в уполномоченном органе на бумажном носителе при личном обращении, в многофункциональном центре на бумажном носителе при личном обращении либо направлении почтой.

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, представителя.

Требования, предъявляемые к документу при подаче – оригинал.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, представителя, формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления заявления с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

3) доверенность, оформленная в установленном законодательством порядке в случае, если заявление подается представителем.

Требования, предъявляемые к документу:

- при подаче в уполномоченный орган, многофункциональный центр – копия с предъявлением оригинала;
- с использованием ЕПГУ – заверенная усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса в соответствии с требованиями к формату изготовленного нотариусом электронного документа, или посредством представления подтверждающего документа в уполномоченный орган в течение 10 рабочих дней после отправки заявления.

2.6.3. Документы (сведения), необходимые для предоставления субсидии, в соответствии с перечнем документов (сведений), необходимых для предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, согласно приложению 7 (далее - перечень) запрашиваются уполномоченным органам, в том числе посредством межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия в органах и (или) организациях, в распоряжении которых они находятся, или представляются заявителем в соответствии с перечнем (в зависимости от сложившейся жизненной ситуации). Срок представления сведений при межведомственном информационном взаимодействии в электронной форме не должен превышать 48 часов с момента направления межведомственного запроса, за

исключением срока представления сведений, предусмотренных пунктом 1 перечня, который устанавливается Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 7 Федерального закона "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства".

Заявитель вправе представить документы, указанные в подпункте 2.6.3 пункта 2.6 Административного регламента, а также копии судебных актов о признании лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, членами его семьи в случае наличия разногласий между заявителем и проживающими совместно с заявителем по месту постоянного жительства лицами по вопросу принадлежности к одной семье в уполномоченный орган или многофункциональный центр по собственной инициативе. В этом случае уполномоченный орган учитывает в качестве членов семьи заявителя лиц, признанных таковыми в судебном порядке.

2.6.4. Заявитель несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Представление заявителем неполных и (или) заведомо недостоверных сведений является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

2.6.5. Заявитель не позднее 10 рабочих дней со дня истечения срока предоставления субсидии представляет уполномоченному органу документы или их копии, подтверждающие фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, понесенные ежемесячно в течение срока получения субсидии.

2.6.6. Заявитель в течение 1 месяца после наступления событий, предусмотренных абзацами а) и б) подпункта 3.5.1 пункта 3.5 Административного регламента, обязан представить уполномоченному органу документы, подтверждающие:

- изменение своего места постоянного жительства;
- изменение основания проживания, состава своей семьи, своего гражданства и (или) гражданства членов своей семьи, своего материального положения и (или) материального положения членов своей семьи (если эти изменения повлекли утрату права на получение субсидии).

2.6.7. В случае если заявитель в установленный срок не представил уполномоченному органу документы, указанные в настоящем подпункте, необоснованно полученные в качестве субсидии средства засчитываются в счет будущей субсидии, а при отсутствии права на получение субсидии в последующие месяцы эти средства добровольно возвращаются получателем субсидии в бюджет, из которого была предоставлена субсидия. При отказе от добровольного возврата указанных средств они по иску уполномоченного органа истребуются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.8. В случае предоставления субсидии в завышенном или заниженном размере вследствие ошибки, допущенной уполномоченным органом при расчете размера субсидии, излишне выплаченные средства подлежат возврату в порядке, установленном пунктом 2.6.7. административного регламента, а недоплаченные средства выплачиваются получателю субсидии в месяце, следующем за месяцем, в котором была обнаружена ошибка. Выплата недоплаченных средств осуществляется и в том случае, когда месяц, в течение которого они должны быть перечислены, приходится на период, когда гражданин утратил право на получение субсидии.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

В приеме документов может быть отказано заявителю, в случае, наличия в документах представленных заявителем поправок, приписок, подчисток.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, приостановления и (или) прекращения.

2.8.1. В предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, если:

- заявитель не относится к категориям граждан, указанным в пункте 1.2 настоящего административного регламента;
- представления заявителем неполных и (или) заведомо недостоверных сведений;
- размер субсидии, рассчитанный в соответствии с правилами расчета, установленными постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» оказывается величиной равной или меньшей нуля;

- наличие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года, размещаемая в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

2.8.2. Предоставление государственной услуги может быть приостановлено по решению управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области при условии:

- неисполнения получателем субсидии требований, предусмотренных пунктом 2.6.6. пункта 2.6 настоящего Административного регламента.

Уполномоченный орган приостанавливает предоставление субсидий для выяснения причин неисполнения требований, предусмотренных подпунктом 2.6.6 пункта 2.6 Административного регламента, но не более, чем на 1 месяц.

2.9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документах, выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется на бесплатной основе.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги

Максимальный срок (время) ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче запроса в письменном виде на предоставление государственной услуги - не более 15 минут. При подаче запроса в электронной форме с использованием «Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Калужской области» действующим законодательством очередь не предусмотрена.

2.12. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

Срок регистрации заявления и документов уполномоченным органом не должен превышать 1 рабочего дня, многофункциональным центром составляет 1 рабочий день, посредством ЕПГУ – 1 рабочий день.

Если документы (копии документов), направленные почтовым отправлением или в виде электронного документа (пакета документов), получены после окончания рабочего времени уполномоченного органа, днем их получения считается следующий рабочий день. Если документы (копии документов) получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг

2.13.1. Места предоставления государственной услуги должны отвечать следующим требованиям.

Здание, в котором расположено управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, должен быть оборудован отдельным входом для свободного доступа заинтересованных лиц.

Центральный вход в здание управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения, режиме работы отдела.

2.13.2. Помещения для работы с заявителями оборудуются соответствующими информационными стендами, вывесками, указателями.

Визуальная текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале в помещении для ожидания и приема граждан (устанавливаются в удобном для граждан месте), а также на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Калужской области и на официальном сайте Министерства.

Оформление визуальной текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

2.13.3. Сотрудники управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, предоставляющие государственную услугу, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества и должности, либо настольными табличками аналогичного содержания.

Рабочие места сотрудников, предоставляющих государственную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

2.13.4. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы сотрудников, в том числе необходимо наличие доступных мест общего пользования.

Места ожидания в очереди на консультацию или получение результатов государственной услуги должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями или скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

В помещениях для сотрудников, предоставляющих государственную услугу, и местах ожидания и приема заявителей необходимо наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

2.13.5. При исполнении государственной услуги гарантируется обеспечение прав инвалидов в соответствии с законодательством. Создаются условия для парковки, беспрепятственного передвижения инвалидов в инвалидных колясках в здании управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

2.14. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги

2.14.1. Показателями доступности получения государственной услуги является возможность:

- получать государственную услугу своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной услуги, в том числе и непосредственно в многофункциональном центре;

- получать полную, актуальную и достоверную информацию о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги с помощью ЕПГУ;
- обращаться в досудебном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с жалобой (претензией) на принятое по обращению заявителя решение администрации Тарусского муниципального округа Калужской области или на действия (бездействие) сотрудников администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

2.14.2. Основные требования к качеству предоставления государственной услуги:

- своевременность предоставления государственной услуги;
- минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении государственной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;
- отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления государственной услуги;
- отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) уполномоченного органа, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении государственной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

2.15. Иные требования

2.15.1. В любое время с момента предоставления заявления и документов заявитель имеет право на получение сведений о ходе исполнения государственной услуги по телефону, электронной почте с использованием информационных ресурсов, в сети Интернет или на личном приеме.

2.15.2. При информировании заявителей по телефону сотрудники администрации Тарусского муниципального округа Калужской области предоставляют информацию по следующим вопросам:

- о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства заявления и прилагаемые к ним документы;
- сведения о нормативных правовых актах, на основании которых оказывается государственная услуга;
- требования к заверению представляемых документов;
- о необходимости представления дополнительных документов и сведений.

Информирование по иным вопросам осуществляется только на основании письменного обращения.

2.15.3. Заявителю в целях получения государственной услуги посредством использования официального сайта Министерства и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечивается возможность:

- осуществления копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги;
- получения заявителем сведений о ходе предоставления государственной услуги.

Предоставление государственной (муниципальной) услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений посредством ЕПГУ и получения результата государственной (муниципальной) услуги в многофункциональном центре.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности

выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур необходимых для предоставления государственной услуги

Исполнение государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области заявления и документов для назначения субсидии;
- определение полноты представленных гражданами документов;
- запрос документов необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях и которые не были представлены заявителем;
- принятие решения о предоставлении заявителю субсидии или об отказе в ее предоставлении и доведение принятого решения до заявителя;
- определение состава семьи получателя субсидии;
- учет доходов, расчет совокупного дохода семьи заявителя или одиноко проживающего заявителя, среднедушевого дохода семьи заявителя;
- расчет прожиточного минимума семьи;
- определение расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, приходящихся на заявителя и (или) членов его семьи, соответствующих условиям предоставления субсидий;
- расчет размера субсидии;
- определение права заявителя и совместно проживающих членов его семьи на субсидию в соответствии с условиями предоставления субсидий;
- формирование в отношении каждого заявителя личного дела, включающего документы, необходимые для принятия решения;
- проверка принятого решения;
- организация перечисления субсидии заявителю;
- приостановление либо прекращение предоставления заявителю субсидии и доведение принятого решения до заявителя;
- проведение перерасчетов размеров субсидии.

Блок-схема предоставления государственной услуги приводится в Приложении 3 Административного регламента.

3.2. Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме

Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления заявителю обеспечивается:

- а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

г) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на ЕПГУ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа заявителя на ЕПГУ к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений – в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное и подписанное заявление и иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в Уполномоченный орган посредством ЕПГУ.

Уполномоченный орган обеспечивает в срок не позднее 1 рабочего дня с момента подачи заявления на ЕПГУ, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день, – в следующий за ним первый рабочий день:

а) прием документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги, и направление заявителю электронного сообщения о поступлении заявления;

б) регистрацию заявления и направление заявителю уведомления о регистрации заявления либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Электронное заявление становится доступным для должностного лица Уполномоченного органа, ответственного за прием и регистрацию заявления (далее – ответственное должностное лицо), в государственной информационной системе, используемой Уполномоченным органом для предоставления государственной услуги, (далее – ГИС).

Ответственное должностное лицо:

– проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с ЕПГУ, с периодом не реже 2 раз в день;

– рассматривает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы);

– производит действия в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Административного регламента.

Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается возможность получения документа:

в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, направленного заявителю в личный кабинет на ЕПГУ;

в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, который заявитель получает при личном обращении в многофункциональном центре.

Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления государственной услуги производится в личном кабинете на ЕПГУ, при условии авторизации. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного заявления, а также информацию о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе, в любое время.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной

услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении государственной услуги и возможности получить результат предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

3.3. Прием управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области заявления и документов для назначения субсидии

3.3.1. Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является личное обращение заявителя (законного представителя) в управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, с заявлением и комплектом документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поступление заявления с комплектом документов в управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области по почте, либо иным доступным для заявителя способом.

3.3.2. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за прием документов, устанавливает предмет обращения, личность заявителя (законного представителя), в том числе, проверяет документ, удостоверяющий личность.

Максимальный срок выполнения действия составляет 3 минуты на каждого заявителя государственной услуги.

3.3.3. При отсутствии у заявителя заполненного заявления или при неправильном его заполнении, специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за прием документов, помогает заявителю собственноручно заполнить заявление. При этом заявитель должен своей подписью подтвердить верность внесенных в заявление сведений о нем. Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

3.3.4. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за прием документов, формирует пакет документов, состоящий из заявления, оригиналов или копий документов и передает его специалисту администрации Тарусского муниципального округа Калужской области ответственному за определение полноты представленных документов и сведений. Максимальное время выполнения действия составляет 3 минуты.

3.3.5. Результатом административной процедуры является прием специалистом управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области заявления с приложенными документами.

3.3.6. Фиксация результата выполнения административной процедуры осуществляется путем регистрации заявления и документов, представленных заявителем в журнале регистрации.

3.4. Определение полноты представленных гражданами документов

3.4.1. Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является поступление от специалиста управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственного за прием документов, пакета документов, состоящего из заявления, оригиналов или копий документов, представленных заявителем.

3.4.2. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за определение полноты представленных документов и сведений, проверяет наличие документов, исходя

из соответствующего перечня документов, указанного в пункте 2.6.2. Административного регламента. Максимальное время выполнения действий составляет 5 минут.

3.4.3. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за определение полноты представленных документов и сведений, проверяет надлежащее оформление документов, предоставленных заявителем, удостоверяясь, что:

- документы в установленных законодательством случаях нотариально удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;
- тексты документов написаны разборчиво, наименования юридических лиц - без сокращения, с указанием их мест нахождения;
- фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны полностью;
- в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений;
- документы не исполнены карандашом;
- документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Максимальный срок выполнения действия составляет 30 секунд на документ, состоящий не более чем из 2 страниц. При большем количестве страниц срок увеличивается на 30 секунд для каждых 2-х страниц представляемых документов.

3.4.4. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за определение полноты представленных документов и сведений, сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов (в том числе нотариально удостоверенные) друг с другом. Если представленные копии документов нотариально не заверены, данный специалист сверяет копии документов с их подлинными экземплярами, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов, даты заверения копии.

Максимальный срок выполнения действия составляет 1 минуту на каждую пару документ-копия.

3.4.5. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за определение полноты представленных документов и сведений, при установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов требованиям настоящего Административного регламента, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления субсидии, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

Максимальное время выполнения действия составляет 10 минут.

3.4.6. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за определение полноты представленных документов и сведений, определяет возможность получения недостающих документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях и которые не были представлены заявителем.

Максимальное время выполнения действия составляет 5 минут.

3.4.7. Проверка подлинности представленных заявителем документов, полнота и достоверность содержащихся в них сведений осуществляется путем направления официальных запросов в органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды, органы, осуществляющие

регистрацию индивидуальных предпринимателей, налоговые и таможенные органы, органы и учреждения федеральной государственной службы занятости населения, организации связи, другие органы и организации.

Максимальный срок оформления запроса специалистом составляет 30 минут.

3.4.8. Результатом административной процедуры является направление комплекта документов специалисту управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственному за принятие решения в случае наличия всех необходимых документов.

3.4.9. Фиксация результата выполнения административной процедуры осуществляется путем регистрации в журнале регистрации либо письменного уведомления заявителя (законного представителя) о недостающих документах.

3.5. Запрос документов необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях и которые не были представлены заявителем.

3.5.1. Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.6.3. Административного регламента, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях.

3.5.2. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области или специалист многофункционального центра, ответственный за направление запросов, осуществляет подготовку и направление запроса в уполномоченный федеральный орган, в распоряжении которого находятся документы, необходимые для предоставления государственной услуги.

Направление запроса осуществляется по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия.

3.5.3. Максимальный срок подготовки и направления запроса составляет 1 рабочий день.

3.5.4. Результатом административной процедуры является получение из соответствующего органа запрашиваемой информации либо отказа в ее предоставлении.

3.5.5. Способом фиксации административной процедуры является регистрация полученной информации в системе делопроизводства управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области либо письменного уведомления заявителя (законного представителя) о недостающих документах.

3.6. Принятие решения о предоставлении заявителю субсидии или об отказе в ее предоставлении и доведение принятого решения до заявителя

3.6.1. Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является получение от специалиста управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственного за определение полноты представленных документов и сведений полного комплекта документов, необходимых для ее расчета.

3.6.2. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) субсидии на основании документов, представленных заявителем, заносит в программный комплекс «Катарсис» следующие сведения:

- информацию о заявителе государственной услуги и членах его семьи, (адрес

регистрации места жительства, номер почтового отделения, Ф.И.О., дата рождения, родственные связи по отношению к получателю, паспортные данные, социальный статус, в соответствии с утвержденным перечнем, категорию, дающую право на дополнительные меры социальной поддержки);

- характеристику жилого помещения;
- предоставляемые заявителю жилищно-коммунальные услуги;
- действующие тарифы и нормативы.

Максимальный срок выполнения действия составляет 30 мин.

При повторных обращениях заявителя используются:

- сведения о семье заявителя и жилом помещении, ранее занесенные специалистом в ПК «КАТАРСИС»;
- сведения о начисленных заявителю платежах за месяц, предшествующий месяцу его обращения, представленных на бумажных носителях.

Максимальный срок выполнения действия составляет 20 мин.

В случае предоставления организациями ЖКХ сведений о начисленных гражданам платежей в электронной форме специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за принятие решения, с использованием программных средств ПК «КАТАРСИС» переносит указанную информацию в карточку заявителя.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 мин.

3.6.3. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за принятие решения, определяет по представленным документам состав семьи заявителя и вносит сведения в ПК «КАТАРСИС».

В состав семьи заявителя могут входить заявитель и граждане, являющиеся:

- членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма в соответствии со статьей 69 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- членами семьи собственника жилого помещения в соответствии со статьей 31 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- членами семьи иных граждан, указанных в пункте 1.2.1 настоящего Административного регламента, в соответствии со статьей 2 Семейного кодекса Российской Федерации.

Управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области при решении вопроса о наличии права на предоставление субсидии и расчете ее размера определяет состав семьи заявителя в соответствии с Правилами предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 (далее - Правила).

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 мин.

3.6.4. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области ответственный за принятие решения вносит сведения о доходах членов семьи (одиноко проживающего гражданина) в ПК «КАТАРСИС».

Совокупный доход семьи заявителя или одиноко проживающего заявителя для предоставления субсидии определяется за 6 последних календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем подачи заявления о предоставлении субсидии (далее - расчетный период).

При исчислении совокупного дохода семьи заявителя независимо от раздельного или совместного проживания учитываются доходы граждан, являющихся по отношению к заявителю или членам его семьи:

- супругом (супругой);
- родителями или усыновителями несовершеннолетних детей;
- несовершеннолетними детьми, в том числе усыновленными.

Учет доходов, исчисление величины совокупного дохода семьи для решения вопроса о предоставлении субсидий производится управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области в порядке, предусмотренном разделом V Правил.

Максимальный срок выполнения действия составляет 20 мин.

3.6.5. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за принятие решения заносит в базу данных сведения о величинах прожиточных минимумов по социально демографическим группам населения.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 мин.

3.6.6. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за принятие решения производит расчет размера субсидии с использованием программных средств ПК «КАТАРСИС», осуществляет визуальную проверку правильности произведенного расчета и распечатку справки о ее размере, готовит решение о предоставлении субсидии либо об отказе в ее предоставлении.

Размер субсидии исчисляется ежемесячно и зависит от размера расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанных исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и из регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Размеры региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг по муниципальным образованиям области, нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и региональные стандарты максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи устанавливаются Законом Калужской области.

Расчет размера субсидий производится управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области ежемесячно в порядке, установленном разделом IV Правил.

Максимальный срок выполнения действия 10 минут.

3.6.7. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области ответственный за принятие решения определяет право заявителя и совместно проживающих членов его семьи на субсидию в соответствии с условиями предоставления субсидий.

Субсидия предоставляется заявителю при одновременном его соответствии следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации или распространение на иностранного гражданина соответствующего международного договора Российской Федерации;
- наличие постоянного проживания в жилом помещении, для оплаты которого заявитель обращается за субсидией на территории Тарусского муниципального округа Калужской области;
- отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или заключение и (или) выполнение гражданами соглашений по ее погашению;
- превышение расходов семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, исчисленных исходя из соответствующего регионального стандарта нормативной площади жилого помещения и регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг, над суммой, эквивалентной максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Максимальный срок выполнения действия 10 минут.

3.6.8. Специалист управления социальной защиты населения администрации

Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за принятие решения направляет подготовленное решение с документами заявителя на проверку правомерности предоставления субсидии либо отказа в ее предоставлении начальнику управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области

3.6.9. Руководитель управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области проводит проверку правомерности предоставления заявителю государственной услуги.

В случае если в ходе проверки правильности предоставления субсидии не были выявлены ошибки, то делается отметка на решении о предоставлении субсидии - «Проверено, дата, подпись руководителя» и документы передаются для формирования дела.

Максимальный срок выполнения действия 10 минут.

В случае если в ходе проверки выявлены нарушения, документы возвращаются на доработку специалисту управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственному за принятие решения.

3.6.10. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за принятие решения, формирует в отношении каждого заявителя личное дело, включающее документы, необходимые для принятия решения.

В случае первичного обращения заявителя за предоставлением субсидии специалист формирует его персональное дело.

На лицевой стороне персонального дела указывается наименование района (города), фамилия, имя, отчество и адрес получателя субсидии. При изменениях в семье заявителя, прежние фамилия, имя и отчество зачеркиваются одной чертой и указываются новые данные.

Максимальный срок выполнения действия 3 минуты.

Специалист помещает в персональное дело заявителя заявление и документы (оригиналы и копии) выписки из документов, справку о размере субсидии (решение о ее предоставлении) либо решение об отказе в ее предоставлении и нумерует листы, начиная с номера, следующего за номером последнего листа документов, представленных заявителем при предыдущем обращении за субсидией, а при первичном обращении – начиная с единицы.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

3.6.11. Результатом административной процедуры является решение о предоставлении заявителю субсидии либо отказ в ее предоставлении.

3.6.12. Способом фиксации административной процедуры является решение о назначении субсидии либо направление заявителю отказа в предоставлении субсидии.

3.7. Организация перечисления субсидии заявителю

3.7.1. Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является принятие решения управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области о предоставлении заявителю субсидии и поступление документов от специалиста управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственного за принятие решения.

3.7.2. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за организацию перечисления субсидии заявителю, производит проверку сведений, внесенных специалистом управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области по принятию решения, в ПК «КАТАРСИС» с целью подготовки выплатных документов для кредитных организаций и почтовых отделений связи, производящих выплату субсидий.

Срок выполнения действия дифференцирован в зависимости от количества получателей субсидий.

3.7.3. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за организацию перечисления субсидии заявителю ежемесячно подготавливает заявку в министерство на финансирование расходов по субвенциям на выплату начисленных субсидий, с указанием сумм, подлежащих выплате через кредитные организации и почтовые отделения связи с учетом невыплаченных за предыдущий отчетный месяц сумм субсидий, подписывает ее у начальника управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, подпись которого скрепляется печатью, и направляет в министерство до 15 числа месяца, предшествующего финансированию.

Максимальный срок выполнения действия 30 минут.

3.7.4. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за организацию перечисления субсидии заявителю осуществляет распечатку списков получателей субсидий с учетом выбранного способа выплаты (далее выплатные документы) по каждой организации, производящей выплату субсидий на основе заключенных договоров.

Срок выполнения действия дифференцирован в зависимости от количества получателей субсидий.

3.7.5. Специалист, ответственный за организацию перечисления субсидии заявителю подписывает выплатные документы у начальника управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, подпись которого скрепляется печатью, и доставляет их в кредитные учреждения и почтовые отделения связи.

Максимальный срок выполнения действия 60 минут.

3.7.6. Результатом административной процедуры является передача выплатных документов в кредитные учреждения и почтовые отделения связи.

3.7.7. Способом фиксации административной процедуры являются выплатные документы на перечисление субсидии заявителям.

3.8. Приостановление либо прекращение предоставления заявителю субсидии и доведение принятого решения до заявителя

3.8.1. Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является принятие решения управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области о приостановлении либо о прекращении предоставления заявителю субсидии.

3.8.2. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за проведение перерасчетов формирует письменное уведомление заявителю о приостановлении предоставления субсидии, заверяет подписью начальника управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области и передает специалисту управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области для отправки заявителю с предложением представить в управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области обстоятельства, послужившие причиной приостановки выплаты.

В уведомлении, направляемом заявителю, должны быть указаны все причины, препятствующие предоставлению субсидии. Данные причины должны быть указаны таким образом, чтобы заявителю было ясно без дополнительных разъяснений, какие действия он должен совершить в целях устранения этих причин.

Уведомление формируется в день принятия решения о приостановлении предоставления субсидии.

Максимальный срок выполнения действия составляет 30 минут.

В случае установления у заявителя уважительных причин, явившихся причиной

приостановки ее выплаты (нахождение на стационарном лечении в учреждении здравоохранения, тяжелое финансовое положение, вызванное неполной или несвоевременной выплатой заработной платы, стечение тяжелых личных или семейных обстоятельств (болезнь или смерть членов семьи и т.п.), а также полного погашения задолженности либо согласования с организациями, перед которыми он имеет обязательства по оплате жилищно-коммунальных услуг, срока погашения задолженности в течение одного месяца с даты его уведомления о приостановлении выплаты, управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области готовит проект решения о возобновлении выплаты субсидии с месяца ее приостановления. Проект решения направляется на подпись начальнику управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

Отнесение причин, послуживших приостановлением предоставления субсидии, к уважительным подтверждается заявителем документально (например, справкой учреждения здравоохранения о нахождении на лечении, записью в трудовой книжке об увольнении, справкой о смерти члена семьи и т.д.).

3.8.3. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за проведение перерасчетов, в случае принятия решения управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области о прекращении предоставления субсидии формирует письменное уведомление заявителю о прекращении предоставления субсидии, заверяет подписью начальника управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области и передает для отправки заявителю.

Максимальный срок выполнения действия составляет 30 минут.

Решение о приостановлении предоставления субсидии или о прекращении предоставления субсидии доводится до сведения получателя субсидии в письменной форме в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения с указанием оснований его принятия. Копия решения помещается в персональное дело.

3.8.4. Результатом административной процедуры является приостановление либо прекращение предоставления заявителю субсидии.

3.8.5. Способом фиксации административной процедуры является доведение принятого решения до заявителя.

3.9. Проведение перерасчетов размеров субсидии

3.9.1. Юридическим фактом, инициирующим начало данной административной процедуры, является принятие решения управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области о проведении перерасчета.

3.9.2. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за проведение перерасчетов при выявлении обстоятельств, свидетельствующих о неправильном определении размера начисленной субсидии за прошедший период или об отсутствии права на ее предоставление, вносит необходимые сведения в ПК «КАТАРСИС» и проводит перерасчет размера субсидии, либо принимает меры по прекращению ее выплаты.

Максимальный срок выполнения действия составляет 30 минут.

Размер предоставляемой субсидии не должен превышать фактические расходы семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

При изменении региональных стандартов, размеров, действующих в субъекте Российской Федерации прожиточных минимумов для граждан различных социально-демографических групп, а также условий и порядка предоставления субсидий перерасчет размеров субсидий производится управлением социальной защиты населения

администрации Тарусского муниципального округа Калужской области с даты вступления в силу соответствующих изменений без истребования у получателей субсидии каких-либо документов.

Если размер субсидии, исчисленный исходя из новых региональных стандартов или размеров прожиточных минимумов, меньше размера ранее предоставленной (выплаченной) субсидии, возврат излишне выплаченных средств за период с даты вступления в силу соответствующих изменений до даты перерасчета размера субсидии не производится. В случае если вновь рассчитанный размер субсидии превышает прежний размер, то средства, недоплаченные за период с даты вступления в силу соответствующих изменений до даты перерасчета размера субсидии, подлежат перечислению получателю субсидии в порядке, установленном пунктом 2.6.8. настоящего Административного регламента.

В случае наступления событий, указанных в пункте 2.6.6. настоящего Административного регламента, перерасчет размера субсидии производится при представлении получателем субсидии необходимых документов или получении администрацией Тарусского муниципального округа Калужской области от соответствующих органов (организаций) сведений об этих событиях. Субсидия во вновь рассчитанном размере предоставляется в сроки, указанные в пункте 2.4.5. настоящего Административного регламента.

Результаты перерасчета размера субсидии отражаются в личном деле заявителя. Сведения об изменении размера субсидии доводятся до сведения получателя субсидии в течение 10 рабочих дней с даты перерасчета.

3.9.3. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за проведение перерасчетов, готовит решение об уменьшении (увеличении) размера субсидии за прошедший период или прекращению ее выплаты либо о взыскании необоснованно полученной суммы субсидии.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

3.9.4. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за проведение перерасчетов, передает на проверку начальнику управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области решение об уменьшении (увеличении) размера субсидии за прошедший период или об отсутствии права на ее предоставление, либо о взыскании необоснованно полученной суммы субсидии.

Максимальный срок выполнения действия - 1 минута.

Обстоятельства, свидетельствующие о неправильном определении размера начисленной субсидии за прошедший период или об отсутствии права на ее предоставление, выявляются в ходе проведения проверок.

3.9.5. Начальник управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области проверяет правильность расчета суммы субсидии, правильность определения периода, в котором произошел перерасчет субсидии или срока, с которого прекращена выплата субсидии. Ставит на решении свою подпись с указанием фамилии и инициалов и передает комплект документов на исполнение. В случае проверки документов начальником управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области решение подписывается начальником администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

Максимальный срок выполнения действия 25 минут.

3.9.6. Специалист управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, ответственный за проведение перерасчетов, получив комплект документов, принимает меры по устранению нарушений, доводит до сведения заявителя информацию о причинах возникновения перерасчета либо

отмены предоставления субсидии в письменной форме, путем направления уведомления, или устной форме, путем телефонного разговора.

Максимальный срок подготовки уведомления 3 минуты.

Если заявитель соглашается в добровольном порядке погасить необоснованно полученную сумму субсидии, то специалист принимает от него заявление о согласии и способе погашения переплаты и приобщает к комплекту документов.

Максимальный срок выполнения действия 10 минут.

В случае если заявитель продолжает получать субсидию, то специалист вносит в ПК «КАТАРСИС» размер удержания, указанного в решении, для произведения автоматизированного процесса удержания необоснованно полученной суммы в счет будущей субсидии.

Максимальный срок выполнения действия 10 минут.

В случае если заявитель утратил право на предоставление государственной услуги, то специалист разъясняет ему порядок возврата необоснованно полученной суммы субсидии путем перечисления на расчетный счет управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области. При этом вручает заявителю квитанцию на перечисление указанной суммы в кредитном учреждении.

Максимальный срок выполнения действия 10 минут.

Если заявитель отказывается от добровольного погашения переплаты, то специалист оформляет комплект документов для взыскания необоснованно полученной суммы субсидии в судебном порядке. Документы оформляются с учетом требований статей 131, 132 Гражданского процессуального Кодекса Российской Федерации.

Максимальный срок выполнения действия 30 минут.

3.9.7. Результатом административной процедуры является уменьшение (увеличение) размера субсидии, отмена ее предоставления либо возврат необоснованно полученных средств в бюджет области.

3.9.8. Способом фиксации результата административной процедуры является отражение результата перерасчета в личном деле заявителя на бумажном носителе.

3.10. Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре

В предоставлении государственной услуги (в части приема заявления с необходимыми документами для предоставления государственной услуги) участвует многофункциональный центр при наличии заключенного соглашения о взаимодействии между многофункциональным центром и администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, наделённым полномочиями по предоставлению государственной услуги (далее – соглашение о взаимодействии). Сведения о месте нахождения, номерах телефонов, адресах электронной почты многофункционального центра (филиалов) содержатся на официальном сайте многофункционального центра.

Приём, проверка документов заявителя, необходимых для предоставления государственной услуги в многофункциональном центре:

основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя с заявлением в многофункциональный центр;

– при обращении заявителя сотрудник многофункционального центра, ответственный за приём и регистрацию документов заявителя, принимает заявление и регистрирует его в автоматизированной информационной системе в порядке, установленном инструкцией по делопроизводству в многофункциональном центре;

При обнаружении несоответствия документов требованиям, указанным в пункте 2.6 настоящего регламента, специалист многофункционального центра делает об этом отметку и сообщает заявителю о необходимости устранения выявленных недостатков.

По окончании приема документов специалист многофункционального центра выдает заявителю расписку в приеме документов;

– ответственный сотрудник многофункционального центра направляет заявление

с документами в управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области;

- результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления и его передача в управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области;

- максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 рабочих дня со дня поступления заявления в многофункциональный центр;

- в случае необходимости сотрудник многофункционального центра осуществляет подготовку и направление запроса в государственные органы, распоряжении которых находятся документы, необходимые для предоставления государственной услуги в порядке, предусмотренном пунктом 2.6.3. настоящего регламента;

- при поступлении заявления из многофункционального центра в управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области выполняется административная процедура, предусмотренная пунктом 3.3. настоящего регламента;

- Ответственность специалистов многофункционального центра за действия (бездействие), осуществляемые в ходе организации предоставления государственной услуги, предусмотрена пунктом 4.3. настоящего регламента.

- Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) сотрудников многофункционального центра осуществляется следующими способами:

- на информационном стенде, расположенном в здании многофункционального центра;

- на официальном сайте многофункционального центра.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента предоставления государственной услуги и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами

4.1.1. Общий контроль за исполнением Регламента по осуществлению государственной услуги осуществляет Министерство труда и социальной защиты Калужской области.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования по предоставлению государственной услуги, осуществляется начальником управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

4.1.3. Сотрудники управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных Регламентом.

4.1.4. Персональная ответственность указанных лиц закрепляется в их должностных Регламентах.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение

нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащих жалобы на действия (бездействие) сотрудников управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

4.2.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

4.2.3. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы уполномоченного органа, утверждаемых руководителем уполномоченного органа. При плановой проверке полноты и качества предоставления государственной услуги контролю подлежат:

- соблюдение сроков предоставления государственной услуги;
- соблюдение положений Административного регламента;
- правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

4.2.4. Основанием для проведения внеплановых проверок являются:

- получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации;
- обращения граждан и юридических лиц на нарушения законодательства, в том числе на качество предоставления государственной услуги.

4.2.5. Решение об осуществлении плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги принимается управлением социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

4.2.6. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании приказа управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

4.2.7. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги может формироваться комиссия, в состав которой включаются специалисты управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

4.2.8. По результатам проверок составляется справка, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка подписывается членами комиссии. Информация о выявленных нарушениях направляется для принятия мер по их устранению и привлечению виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством.

4.3. Ответственность должностных лиц администрации Тарусского муниципального округа Калужской области за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

Ответственность должностных лиц учреждения за решения и действия, принимаемые в ходе предоставления государственной услуги, ведущие к нарушению прав и законных интересов заявителей, невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них должностных обязанностей определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в порядке, установленном постановлением Правительства

Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

4.4.2. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги путем получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

- направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления государственной услуги;
- вносить предложения о мерах по устранению нарушений Административного регламента.

4.4.3 Должностные лица уполномоченного органа принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, государственных или муниципальных служащих

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги)

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) должностных лиц и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителей обязательным.

5.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- б) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления Тарусского муниципального округа Калужской области для предоставления государственной услуги;
- г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области;

е) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области;

ж) отказ уполномоченного органа или его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления Тарусского муниципального округа Калужской области";

к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию Тарусского муниципального округа Калужской области, управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области, многофункциональный центр.

Жалоба подается заявителем в администрацию Тарусского муниципального округа Калужской области в случаях, если обжалуются решения, действия (бездействие) уполномоченного органа, его руководителя и муниципальных служащих.

Жалоба на решения, действия (бездействие) муниципальных служащих уполномоченного органа может быть подана также в уполномоченный орган.

Жалоба на решения, действия (бездействие) уполномоченного органа, его начальника рассматривается Главой администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.

Жалоба на решения, действия (бездействие) муниципальных служащих уполномоченного органа рассматривается руководителем уполномоченного органа.

В случае подачи заявителем жалобы на нарушение порядка предоставления государственных услуг, в том числе на нарушения, допущенные многофункциональным центром, через многофункциональный центр, многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный орган в срок, не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги многофункциональным центром предоставляющим государственную услугу. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном органе.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, ЕПГУ, Сайта, на адрес электронной почты уполномоченного органа, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.2.3. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, решения и действия (бездействия) которого обжалуются;
- фамилия, имя, отчество, сведения о месте жительства, номер контактного телефона, адрес, адреса электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заинтересованному лицу;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) администрации Тарусского муниципального округа Калужской области;
- доводы, на основании которых заинтересованное лицо несогласно с решением и действием (бездействием) администрации Тарусского муниципального округа Калужской области

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению (жалобе) документы и материалы или их копии, либо к заявлению, поданному с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, - сканированные документы.

5.3. Основания для отказа в рассмотрении обращения (жалобы)

5.3.1. Основаниями для отказа в рассмотрении обращения (жалобы) являются:

- отсутствие указания на фамилию и почтового адреса гражданина, направившего обращение (жалобу), по которому должен быть направлен ответ. В случае, если в указанном обращении (жалобе) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение (жалоба) подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;
- обращение (жалоба) содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи;
- в письменном обращении (жалобе) содержится вопрос, на который гражданину многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу обращениями (жалобами), и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.3.2. В случае если текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению, ответ на обращение (жалобу) не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в администрацию Тарусского муниципального округа Калужской области, наделенного государственными полномочиями по оказанию мер социальной поддержки в части оказания мер социальной поддержки по выплате пособий и компенсаций, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Калужской области, и выплате пособий на погребение безработных, или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается гражданину, направившему обращение (жалобу), если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае оставления обращения (жалобы) без ответа по существу поставленных в нем вопросов, гражданину, направившему обращение, сообщается о причинах отказа в рассмотрении обращения (жалобы) либо о переадресации обращения (жалобы).

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение (жалобу) в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

5.4. Право заинтересованных лиц на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы)

Должностные лица управления социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.

При этом документы, ранее поданные заявителями в управление социальной защиты

населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.5. Срок рассмотрения жалобы (претензии)

5.5.1. Жалоба (претензия) рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения (жалобы) может быть продлен, но не более чем на 5 дней, при этом необходимо уведомить о продлении срока рассмотрения обращения гражданина, его направившего.

5.5.2. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию указанных государственных органов, администрации Тарусского муниципального округа Калужской области или должностного лица, направляется в течение 5 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

5.6. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования

5.6.1. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

1) удовлетворяют жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных уполномоченным органом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области;

2) отказывают в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в настоящем подпункте, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в настоящем подпункте, дается информация о действиях, осуществляемых уполномоченным органом, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в настоящем подпункте, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.6.2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.6.3. В случае если федеральным законом установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа либо муниципальных служащих уполномоченного органа для отношений, связанных с подачей и рассмотрением жалоб, раздел 5 настоящего Административного регламента не применяется.

5.6.4. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, на сайте уполномоченного органа, на едином портале, портале услуг, а также может быть сообщена заявителю в устной и (или) в письменной формах.

Приложение 1
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Прием заявлений и
организация предоставления
гражданам субсидий на оплату
жилого помещения и коммунальных
услуг»

СВЕДЕНИЯ
об органе местного самоуправления Калужской области,
которому переданы государственные полномочия по организации и
осуществлению деятельности по оказанию мер социальной поддержки в части
оказания мер социальной поддержки по предоставлению гражданам субсидий на
оплату жилого помещения и коммунальных услуг, установленных нормативными
правовыми актами Российской Федерации

Уполномоченный орган

1. Наименование: управление социальной защиты населения администрации Тарусского муниципального округа Калужской области.
2. Адрес: 249100, г. Таруса, ул. Ленина, д. 7а.
3. Контактные телефоны: 2-52-66, 2-51-34.
4. Адрес электронной почты: tarusa_oszn@kaluga.ru.
5. График приема граждан:
вторник, четверг: с 08.00 до 17.15;
обеденный перерыв: с 13.00 до 14.00;
понедельник, среда, пятница - неприемный день;
суббота, воскресенье - выходные.

Министерство

1. Наименование: министерство труда и социальной защиты Калужской области.
2. Адрес: 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, д. 111.
3. Справочные телефоны: (4842)71-91-41, 71-91-45; факс: 71-93-94.
4. Официальный сайт: <http://www.admoblkaluga.ru>.
5. Время работы министерства:
понедельник - четверг - с 8.00 до 17.15;
пятница - с 8.00 до 16.00;
обеденный перерыв - с 13.00 до 14.00;
суббота, воскресенье - выходные.

Многофункциональный центр

1. Наименование: ГБУ Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области".
2. Телефон "горячей линии": 8-800-450-11-60.
3. Официальный сайт в сети Интернет: <http://kmfc40.ru/>.
4. Сведения о местах расположения и графиках работы офисов ГБУ Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области":

N п/п	Адрес офиса многофункционального центра	График работы
1	249100, Калужская область, Таруса, улица Октябрьская, 7а	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 09.00 - 18.00; среда: 10.00 - 19.00; суббота: 09.00 - 15.00; выходной день: воскресенье

Полная информация об адресах и графиках работы всех центров и офисов МФЦ, расположенных на территории Калужской области, размещена на официальном сайте ГБУ Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области" по адресу: http://kmfc40.ru/mfc_cat.

Телефон единого центра телефонного обслуживания (телефон "горячей линии"): 8-800-450-11-60.

Приложение 2
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Прием заявлений и
организация предоставления
гражданам субсидий на оплату
жилого помещения и коммунальных
услуг»

В уполномоченный орган _____
(наименование)

_____ (адрес)
от _____
(Ф.И.О., адрес регистрации заявителя по месту жительства)

_____, этаж _____,
номер телефона дом.: _____, раб. _____. Обращение _____.
(первичное, повторное)

**Заявление о предоставлении субсидии
на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**
(примерная форма)

Прошу предоставить субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
мне и членам моей семьи:

п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Дата рождения	Отношение к заявителю	Документ, удостоверяющий личность, его серия, N, кем и когда выдан	Право на льготы (категория льготы)	Согласие на обработку персональных данных
			Заявитель			

и перечислять субсидию на мой банковский счет (почтовое
отделение) _____.

Даю свое согласие _____,
(наименование уполномоченного органа)

расположенному по адресу: _____
на автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку (сбор,
систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение,
использование, распространение (передачу), обезличивание, блокировку и уничтожение)
моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении и прилагаемых к нему
документах, в целях определения объема субсидий и перечисления денежных средств в
указанную мною кредитную организацию.

Срок обработки моих персональных данных истекает одновременно с окончанием
действия правоустанавливающих документов, являющихся основанием для получения
субсидий.

Согласие на обработку моих персональных данных может быть мною отозвано в
любой момент по соглашению сторон.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006
№ 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты
персональных данных мне разъяснены.

Мною представлены документы и копии документов в количестве _____ шт.

Подтверждаю, что вся представленная информация является полной и точной.

Обязуюсь в течение месяца сообщить в

(наименование уполномоченного органа)

об изменениях, произошедших в моей семье (места постоянного жительства, основания проживания, гражданства, состава семьи), влекущих утрату права на получение субсидии.

Я поставлен(а) в известность о том, что представление мною ложной информации является основанием для прекращения выплаты субсидии и возврата мною необоснованно полученной субсидии. А также о том, что неуплата текущих платежей за жилое помещение и коммунальные услуги в течение 2 месяцев или невыполнение условий соглашения по погашению задолженности является основанием для приостановления и прекращения предоставления субсидии.

Сообщаю, что моя семья имеет второе жилое помещение по адресу: _____.

Жилое помещение в наем (поднаем) _____.

(сдается, не сдается)

_____ (_____) " ____ " _____ 20__ г.

(подпись заявителя) (фамилия) (дата)

Заявление и документы в количестве _____ шт. приняты.

_____ (_____) " ____ " _____ 20__ г.

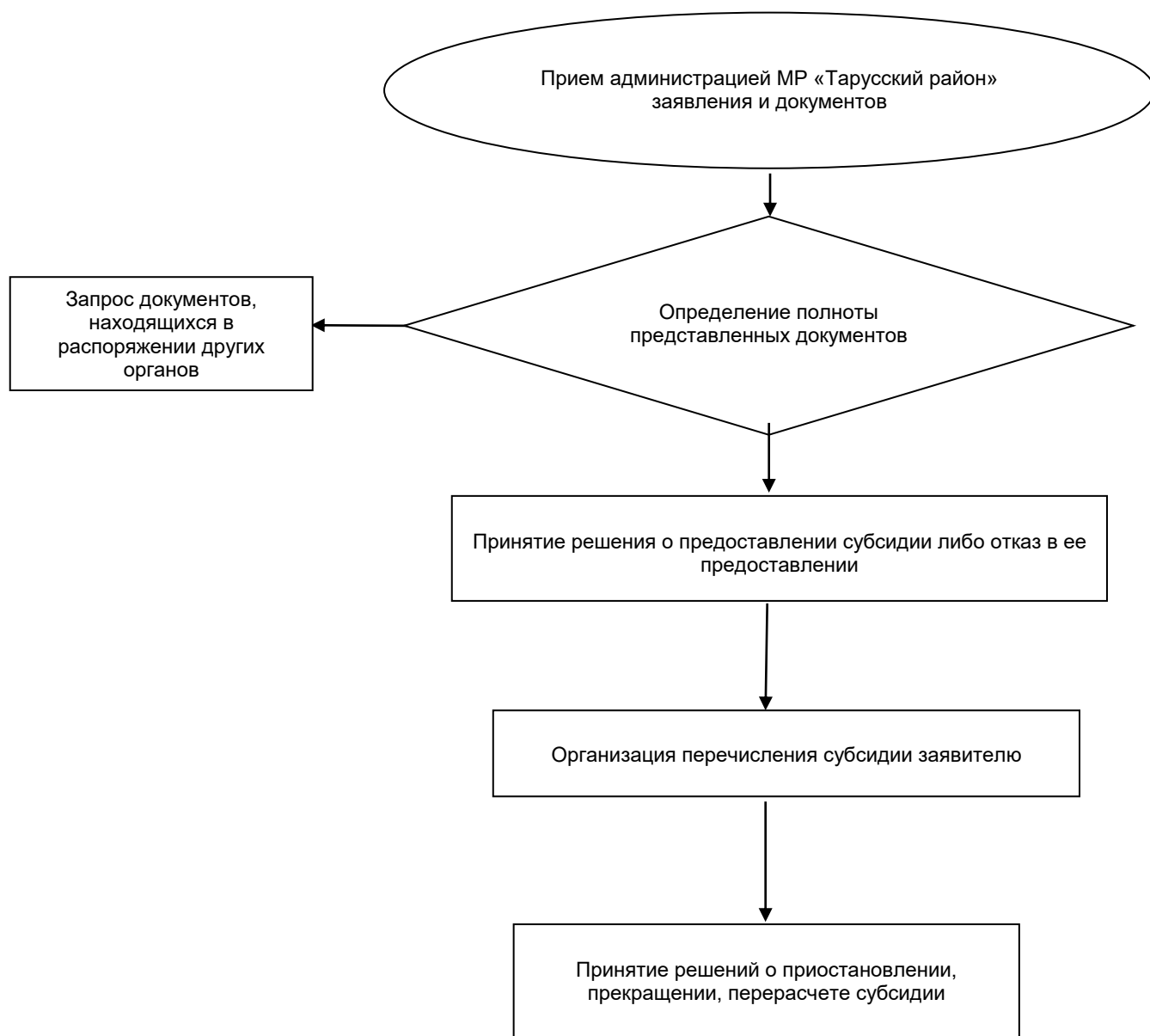
(подпись должностного лица) (фамилия) (дата)

Субсидия предоставлена на период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.

Решение № _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Приложение 3
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Прием заявлений и
организация предоставления
гражданам субсидий на оплату
жилого помещения и коммунальных
услуг»

**Блок - схема
процедуры предоставления субсидий на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг**



Приложение 4

к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Прием заявлений и
организация предоставления
гражданам субсидий на оплату
жилого помещения и коммунальных
услуг»

**Уведомление
о назначении субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
(примерная форма)**

Настоящим уведомляю, что на основании заявления от (ФИО заявителя, дата рождения), о назначении субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг от (дата принятия заявления) принято решение о назначении субсидии (ФИО получателя).

" ____ " _____ 20 ____ г.

Подпись уполномоченного сотрудника

Приложение 5
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Прием заявлений и
организация предоставления
гражданам субсидий на оплату
жилого помещения и коммунальных
услуг»

Уведомление
об отказе в назначении субсидии на оплату жилых помещений
и коммунальных услуг
(примерная форма)

Настоящим уведомляю, что на основании заявления от (ФИО заявителя, дата рождения), о назначении субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг от (дата принятия заявления) принято решение об отказе в назначении субсидии (ФИО получателя).

(указать причины отказа в назначении субсидии).

"__" _____ 20__ г.

Подпись уполномоченного сотрудника

Приложение 6
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Прием заявлений и
организация предоставления
гражданам субсидий на оплату
жилого помещения и
коммунальных услуг»

**Минимальные требования к учетным данным, содержащимся в реестре
принятых заявлений о назначении субсидий на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг**

№	ФИО заявителя (законного представителя)	Дата принятия заявления и документов	Отметка о полноте представленны х документов	Отметка о принятии решения о предоставлении субсидии	Отметка об отказе в предоставлен ии субсидии

Приложение 7
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Прием заявлений и
организация предоставления
гражданам субсидий на оплату
жилого помещения и коммунальных
услуг»

**Перечень документов (сведений), необходимых для предоставления субсидии на
оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

Наименование документа (сведений)	Источник документов (сведений) способ получения
1. Сведения о наличии (отсутствии) у граждан, указанных в пункте 3 Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. N 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг", и членов семей граждан, указанных в пункте 5 этих Правил (далее - заявители), подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года	Минстрой России (акционерное общество "Оператор информационной системы", государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия
2. Копии документов, удостоверяющих принадлежность заявителя - иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена)	заявитель посредством представления подтверждающих документов
3. Сведения о суммах, начисленных получателю субсидии для оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги, и сведения о суммах, уплаченных получателем субсидии за жилое помещение и коммунальные услуги	Минстрой России (акционерное общество "Оператор информационной системы", государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства при наличии таких сведений в указанной системе) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов

4.	Сведения, подтверждающие правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором заявитель зарегистрирован по месту жительства	Росреестр (публично-правовая компания "Роскадастр") посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
5.	Сведения о государственной регистрации рождения	ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства) посредством представления подтверждающих документов
6.	Сведения о государственной регистрации смерти	ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства) посредством представления подтверждающих документов
7.	Сведения о государственной регистрации заключения (расторжения) брака	ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства) посредством представления

		подтверждающих документов
8.	Сведения, содержащиеся в решении органа опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства над членом семьи	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (далее - Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия
9.	Сведения о родственниках и нетрудоспособных иждивенцах, являющихся членами семьи заявителя в соответствии со статьями 31 и 69 Жилищного кодекса Российской Федерации	заявитель посредством представления подтверждающих документов
10.	Сведения о признании в судебном порядке лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, членами его семьи	заявитель посредством представления подтверждающих документов
11.	Сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, включая выплаты стимулирующего характера, вознаграждении за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в рамках гражданско-правового договора, в том числе по договору об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (договору о приемной семье, договору о патронатной семье)	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
12.	Сведения о доходах военнослужащих, граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации	ФНС России (по запросу в Минобороны России, Росгвардии, ФССП России, ФТС России), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
13.	Сведения о доходах сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органов федеральной службы безопасности, органов государственной охраны Российской Федерации, органов	заявитель посредством представления подтверждающих документов

	внутренних дел Российской Федерации и других органов, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью, а также военнослужащих и гражданского персонала Главного управления специальных программ Президента Российской Федерации (за исключением военнослужащих, граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации)	
14.	Сведения о суммах пенсии, пособий и иных аналогичных выплат, в том числе выплат по обязательному социальному страхованию и выплат компенсационного характера, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия
15.	Сведения о размере пенсии, получаемой лицами, проходящими (проходившими) военную службу, службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации	заявитель посредством представления подтверждающих документов
16.	Сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия
17.	Сведения о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами и операциям с производными финансовыми инструментами (с учетом понесенных	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными

	расходов), а также в связи с участием в управлении организации	органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
18.	Сведения о доходах в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах в банках)	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
19.	Сведения о доходах от осуществления предпринимательской деятельности, включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе созданного без образования юридического лица, и доходах от занятия частной практикой	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
20.	Сведения о доходах, полученных в рамках применения специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
21.	Сведения о доходах по договорам авторского заказа, договорам об отчуждении исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами

		субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
22.	Сведения о налогооблагаемых доходах от реализации имущества, а также сдачи в аренду (наем, поднаем) имущества	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
23.	Сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания гражданина Российской Федерации в пределах Российской Федерации	МВД России (ведомственная информационная система) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия - до 1 января 2026 г.; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия
24.	Сведения о ранее выданных паспортах гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	МВД России (ведомственная информационная система) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия - до 1 января 2026 г.; ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия
25.	Сведения о получаемых алиментах	ФССП России (ведомственная информационная система) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (в случае если средства перечислены взыскателю со счета по учету средств, поступающих во временное распоряжение отдела судебных приставов, по исполнительному производству о взыскании алиментов); заявитель посредством отражения суммы

		получаемых алиментов в заявлении
26.	Сведения о пребывании в местах лишения свободы членов семьи заявителя	ФСИН России (ведомственная информационная система) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия
27.	Сведения о наличии инвалидности и ее группе (при наличии)	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (запрос сведений должен осуществляться по каждому поступившему заявлению)
28.	Сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи на полном государственном обеспечении	заявитель посредством представления подтверждающих документов
29.	Сведения о прохождении заявителем и (или) членами его семьи военной службы по призыву, а также о статусе военнослужащего, обучающегося в военной профессиональной образовательной организации и военной образовательной организации высшего образования и не заключившего контракт о прохождении военной службы	заявитель посредством представления подтверждающих документов
30.	Сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи на принудительном лечении по решению суда	заявитель посредством представления подтверждающих документов
31.	Сведения о применении в отношении заявителя и (или) членов его семьи меры пресечения в виде заключения под стражу	ФСИН России (ведомственная информационная система) посредством системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
32.	Сведения о размере стипендии и иных денежных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выплачиваемых лицам, обучающимся в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, лицам, обучающимся по очной форме по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров, лицам, обучающимся в духовных образовательных организациях, а также компенсационные выплаты указанным категориям граждан в период их нахождения в академическом отпуске по медицинским показаниям	заявитель посредством представления подтверждающих документов
33.	Сведения о суммах ежемесячного пожизненного содержания судей,	заявитель посредством представления подтверждающих документов

	вышедших в отставку	
34.	Сведения о суммах единовременной материальной помощи, выплачиваемой за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и иных источников в связи со стихийным бедствием или другими чрезвычайными обстоятельствами, а также в связи с террористическим актом	исполнительный орган субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление таких выплат по решению исполнительного органа соответствующего субъекта Российской Федерации
35.	Сведения о сумме полученной компенсации, выплачиваемой государственным органом или общественным объединением за время исполнения государственных или общественных обязанностей	заявитель посредством представления подтверждающих документов
36.	Сведения о суммах дохода, полученного от источников за пределами Российской Федерации	заявитель посредством представления подтверждающих документов
37.	Сведения о размере единовременного пособия при увольнении с военной службы, службы в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации, а также из иных органов, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью	заявитель посредством представления подтверждающих документов
38.	Сведения о полученных грантах, субсидиях и других поступлениях, имеющих целевой характер расходования и предоставляемых в рамках поддержки предпринимательства	заявитель посредством представления подтверждающих документов
39.	Сведения о доходах, полученных в результате выигрышей, выплачиваемых организаторами лотерей, тотализаторов и других основанных на риске игр	ФНС России (автоматизированная информационная система "Налог-3"), за исключением случая, когда предоставление субсидии осуществляется уполномоченными органами, не являющимися органами субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере социальной защиты населения, посредством системы

		межведомственного электронного взаимодействия; заявитель посредством представления подтверждающих документов
40.	Единовременная материальная помощь, выплачиваемая за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и иных источников на лечение ребенка	заявитель посредством представления подтверждающих документов
41.	Сведения о лицах, признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими	заявитель и (или члены его семьи) посредством представления подтверждающих документов
42.	Сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи в розыске	заявитель и (или члены его семьи) посредством представления подтверждающих документов
43.	Сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя заявителя	заявитель посредством представления подтверждающих документов